

Vojtěch Zoch  
Čejkovice 2,43801,Libědice  
608135779  
info@zochnet.cz  
www.zochnet.cz

## Oznámení

Oznamuji tímto, že dne **1.1.2021** vstoupí v platnost Všeobecné oprávnění Českého telekomunikačního úřadu č. VO-S/1/08.2020-9, ze dne 18. 8.2020, kterým se mění všeobecné oprávnění č. VO-S/1/07.2005-9, které stanoví podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací, ve znění pozdějších změn, kde se ustanovuje že: „poskytovatel služby přístupu k internetu v pevném místě při plnění povinnosti vyplývající z čl. 4 odst. 1 písm. d) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. 11.2015, že Poskytovatel je povinen uvádět ve smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací s Uživatelem konkrétní rychlosti a popis vlivu odchylek na výkon práv spotřebitelů.

Poskytovatel služeb elektronických komunikací Vojtěch Zoch, Čejkovice 2,43801, Libědice, IČ 68442653 v souladu s novou právní úpravou přijímá s účinností od 1.1.2021 následující změny Všeobecných obchodních podmínek poskytování služeb elektronických komunikací (VOP), které jsou nedílnou součástí smlouvy:

1. Nedílnou součástí smlouvy se stává dokument:

**„Technická specifikace služby přístupu k síti Internet“**

2. VOP se doplňují o nové pojmy jako Maximální rychlost, Minimální rychlost, Běžně dostupná rychlost.

3. Přidává se možnost Uživatele uplatňovat reklamaci služby z důvodu velké trvalé odchylky nebo velké opakující se odchylky od běžně dostupné a inzerované rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat.

Tyto aktualizace smluvních podmínek jsou přijímány na základě změny právní úpravy, a proto spotřebiteli nevzniká právo na ukončení smlouvy dle ustanovení § 63 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích.

30.11.2020